

## COMUNICADO OFICIAL



Derivado de la posición de las Autoridades del Gobierno del Estado, de evitar los eventos masivos ante la contingencia sanitaria del **COVID-19** y, en congruencia, para **prevenir y preservar la salud de nuestros socios**, el Consejo de Administración de **Caja SMG ha decidido tomar las siguientes medidas:**

- ▶ **1.** Suspender la realización de las **Convenciones y Asamblea** en las fechas programadas, hasta nuevo aviso.
- ▶ **2.** Los eventos culturales programados para celebrar el **día del niño y día de la madre**, se suspenden definitivamente y se mantendrán solo las promociones respectivas.
- ▶ **3.** Se llevarán a cabo los **protocolos de prevención para evitar contagios** en las 55 sucursales, distribuidas en los 4 Estados donde tenemos presencia.
- ▶ **4.** Adicionalmente, les recordamos las **alternativas Tecnológicas con las que cuenta Caja SMG** para la realización de algunas transacciones de forma remota, como son:
  - a. Los cajeros automáticos
  - b. Tarjeta de débito
  - c. Domiciliación de Pagos
  - d. CajaNet
  - e. La APP "Mi Caja SMG"
  - f. Referencias bancarias para sus créditos, para poder realizar pagos desde otras aplicaciones o sucursales bancarias.

*Agradecemos estén pendientes sobre la información que las autoridades emitan sobre el tema.*

Atentamente

Caja SMG, S.C de A.P de R.L de C.V.  
El Grullo, Jalisco, 13 de marzo de 2020